



## **SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD DE DELAWARE**

DIVISIÓN DE  
SERVICIOS DE DISCAPACIDADES DEL  
DESARROLLO

SERVICIOS COMUNITARIOS

24 de marzo de 2020

Estimadas familias:

Como quizás hayan escuchado, el gobernador emitió el domingo las actualizaciones cuatro y cinco al estado de emergencia, en el que se ordena, a partir de esta mañana, el cierre de todas las empresas no esenciales y que los residentes de Delaware permanezcan en casa todo el tiempo que sea posible. Quería informarles sobre cómo la DDDS y sus proveedores están manejando esta situación.

El estado de Delaware no está cerrado para el comercio. Todos los empleados del Departamento de Salud y Servicios Sociales se consideran importantes. Ustedes no deberían notar ninguna interrupción en el acceso a los empleados de la DDDS, aunque la forma de comunicarse con ellos puede cambiar, debido a que no estamos permitiendo las reuniones personales. Si las responsabilidades laborales les permiten trabajar desde casa, lo más probable es que lo hagan. Existen algunas funciones laborales que no permiten trabajar desde casa; por lo cual, algunas personas acuden a sus lugares corrientes para trabajar. Con el fin de minimizar la exposición a otros, algunos miembros del personal están trabajando en horario escalonado. No duden en comunicarse con sus contactos de la DDDS por correo electrónico, teléfono celular o de oficina durante el brote de COVID-19. Estamos teniendo algunas dificultades con la conexión de los números estatales de teléfono a los móviles de los empleados. Como quiera que sea, el personal de la DDDS aún tiene acceso al correo electrónico. Así que, en caso de duda, use este medio como método preferido de comunicación, aunque sea para pedirle a un empleado de la DDDS que lo llame. Excepto si usan una conexión segura de correo electrónico, les recomendamos no incluir en el correo electrónico "información de salud protegida", como el nombre del beneficiario de la DDDS. Conversar por teléfono dicha información sería la mejor opción.

Estamos todos juntos en esta situación, trabajando por mantener la normalidad y las operaciones en la máxima medida de lo posible.

Sabemos que las rutinas se han visto transformadas con la orden de permanecer en casa. Sabemos que los niveles de ansiedad y estrés han aumentado. Sabemos que hay pocos proveedores de servicios que aún se mantienen en funcionamiento, aunque con una reducción significativa en la asistencia. Muchos de los beneficiarios de la DDDS todavía están trabajando en empresas esenciales y siguen recibiendo servicios de empleo con apoyo. Sabemos que hay proveedores residenciales que han tenido que modificar los horarios del personal para garantizar la salud y seguridad de las personas a las que apoyan. La División está permitiendo a los proveedores residenciales solicitar un incremento en las horas de apoyo durante el día para atender a las personas que asistirían en condiciones normales a un programa diurno. También estamos explorando opciones para los pagos de "retención" de Medicaid, de manera tal que los proveedores puedan retomar las operaciones normales, después de que se levante el estado de emergencia. En el caso de quienes tienen a sus seres queridos viviendo en casa, sabemos que la situación representa un aumento de la presión en ustedes y en los apoyos que requieren para mantener el grupo familiar, a la vez que lidian con el cierre de escuelas y programas. Comuníquense con los coordinadores de relevo de la División, su coordinador de apoyo de la DDDS o su explorador comunitario Columbus para hablar acerca de los apoyos que podemos aprobar.

Para mantenernos en contacto durante la restricción de las visitas personales, les recomendamos usar la tecnología en la máxima medida de lo posible. Usen Facetime, Skype, Google Hangouts o Zoom. Si sus seres queridos viven en un entorno gestionado por un proveedor, piensen en grabarles mensajes para que ellos puedan escucharlos. Pueden hacer videos y publicarlos en un canal privado de YouTube, aunque esta opción solo está disponible si proporcionan el enlace para verlo. Cántenles sus canciones favoritas. Piensen en hacer distintos videos con distintos objetivos. ¿Hay alguna frase que puedan decirles o una canción que sirva de ayuda si sus seres queridos están pasando por un momento difícil? El correo postal de EE. UU. aún está realizando entregas, así que piensen en enviar algunas fotografías y cartas.

Esta es una coyuntura verdaderamente difícil, por lo que el personal de apoyo directo y los proveedores desean hacer todo lo posible por ayudar a mantener el contacto. La División recomendó a los proveedores diurnos que consideren establecer un período semanal constante para que los participantes constaten que todo esté bien a través de Zoom o Skype. En este período de dificultad, es más importante que nunca tratar de mantenernos conectados con aquellas personas que queremos y por las cuales nos preocupamos, a la vez que cumplimos con la orden del gobernador de permanecer en casa y mantener nuestra distancia social de los demás, en especial, de los más vulnerables con afecciones médicas subyacentes, como lo son muchos de los beneficiarios de la DDDS.

Por favor, continúen lavándose bien las manos, practicando buenos modales al toser o estornudar y desinfectando las superficies en la máxima medida de lo posible. El gobernador y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades recomiendan limitar los traslados a las tiendas de comestibles y farmacias a solo cuando sean realmente necesarios.

Si necesitan algo, comuníquense con su coordinador de apoyo o explorador comunitario Columbus. Nos mantendremos unidos en esta situación.

Qué estén bien,

Cory Ellen Nourie, MSS, MLSP  
Directora de Servicios Comunitarios