



# SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD DE DELAWARE

DIVISIÓN DE  
SERVICIOS DE DISCAPACIDADES DEL  
DESARROLLO

SERVICIOS COMUNITARIOS

Carta referente a la COVID-19 para las familias de los DDDS

16 de marzo de 2020

Estimadas familias de las personas atendidas por la DDDS:

Como es de su conocimiento, nos encontramos en medio de un territorio desconocido, ya que tenemos casos activos de enfermedad por coronavirus-19 (COVID-19) en Delaware. Tengan en cuenta que la División de Servicios de Discapacidades del Desarrollo (Division of Developmental Disabilities Services, DDDS) y su red de proveedores aúnan esfuerzos para planificar la forma en que gestionarán los servicios, a la vez que trabajamos diligentemente para mantener la exposición y el contagio en un nivel mínimo.

Por lo tanto, hemos pedido a todos los proveedores de nuestros servicios diurnos y residenciales que tomen las siguientes medidas:

- Crear un plan de respaldo acerca de cómo manejarán el déficit de personal si se les exhorta a no salir o si se enferman. Es posible que necesiten comunicarse con amigos y parientes de los beneficiarios del servicio de la DDDS para ver si pueden prestar su apoyo durante este período.
- Reforzar su atención y requerir protocolos para la higiene de las manos. Esto significa que hay que pedir al personal y a quienes están en los programas que se laven las manos con agua y jabón a menudo y usen siempre desinfectante para las manos después de toser o estornudar. También recomendamos desinfectar las superficies, en especial las de alto contacto, como perillas de las puertas, encimeras, interruptores de luz y similares con mucha más frecuencia. En los momentos de duda, desinfecte.
- No permitir que el personal que se encuentre enfermo se presente a trabajar. Algunos proveedores han instituido un proceso para medir la temperatura de todas las personas antes de permitirles ingresar al edificio. La DDDS apoya esta iniciativa. Alentamos a los proveedores a que envíen al personal a casa si presentan síntomas de COVID-19. Tengan en cuenta que es la temporada de alergias, por lo que puede haber personas con resfriados o tos, lo que no amerita necesariamente que se envíe a alguien a casa. El director médico de la División de Salud Pública, el Dr. Hong, sugirió hacer la siguiente pregunta: “¿Esto le pasa todos los años por esta fecha?” Es una buena manera de diferenciar los síntomas de alergia de los de COVID-19 o gripe.
- Enviar a casa a las personas enfermas con apoyo de sus programas. Si alguien muestra señales de fiebre o tos, no debería asistir al programa diurno. La División agilizará la revisión de solicitudes de aumento en las horas de apoyo de proveedores residenciales para permitirles asistir durante el día a las personas que normalmente acuden a un programa diurno. Para las personas que atiende la DDDS y que viven en casa con sus familias, les pedimos no enviar a su ser querido a su programa diurno si está enfermo de gripe o presenta síntomas de COVID-19.
- Limitar la exposición en lugares muy concurridos, según la recomendación de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC).
- Comunicar sus planes a sus parientes y al personal. Hemos pedido a cada uno de los centros donde se imparte el programa que tengan un punto de contacto que actualice a los parientes respecto a la condición de sus seres queridos.
- Notificar a la DDDS cualquier modificación que planeen hacer a los servicios.

Adicionalmente, les hemos pedido a todos los proveedores residenciales:

- Preparar suministros y fijar estrategias para apoyar a las personas en casa si se enferman. Esto significa aislarlos de las demás personas que conviven en el lugar, ofrecer cuidados paliativos para aliviar sus síntomas, supervisar de cerca el empeoramiento de los síntomas y comunicarse con sus parientes. Los CDC y la División de Salud Pública de Delaware recomiendan encarecidamente a las personas enfermas no acudir a la sala de emergencia ni a la atención de urgencia. En su lugar, deberían llamar a su Médico de Cuidados Primarios (Primary Care Physician, PCP) o a la línea de enfermería de triaje de su seguro para más orientación. La mayoría de las personas que contraen la COVID-19 padecerán un caso leve y se recuperarán en casa con algunos antipiréticos y antitusígenos, manteniéndose hidratados.
- Supervisar de cerca a quienes se encuentran en la categoría de alto riesgo, tanto a las personas que reciben servicios de la DDDS como al personal, para detectar síntomas y apoyarlos de manera proactiva.
- Contar con suministros adicionales, en caso de que se ordene el distanciamiento social. Esto significa tener un abastecimiento adicional de los medicamentos recetados, alimentos, bebidas y productos de limpieza. La División de Medicaid y Asistencia Médica acaba de anunciar que estará flexibilizando el despacho de límites de abastecimiento temprano de medicamentos cubiertos por Medicaid. De esta manera, las familias y los proveedores podrán contar con un suministro suficiente de los medicamentos recetados.

Debido a que la situación cambia todos los días, les garantizamos que estamos trabajando por la salud y seguridad de todas las personas que reciben servicios de la DDDS, nuestros proveedores residenciales y comunitarios y su personal, y el personal de la DDDS. Revisen las novedades en el sitio web de la DDDS <https://www.dhss.delaware.gov/dhss/ddds/>. También publicaremos noticias en Facebook.

Estamos todos juntos en esta situación.

Gracias su atención en la materia.